

TGX
精英速運

**MORE THAN
JUST STANDARD**
領先的不只速度

多元優勢·增值服務

精英速運照顧您的付運需要，讓您全情投入業務發展



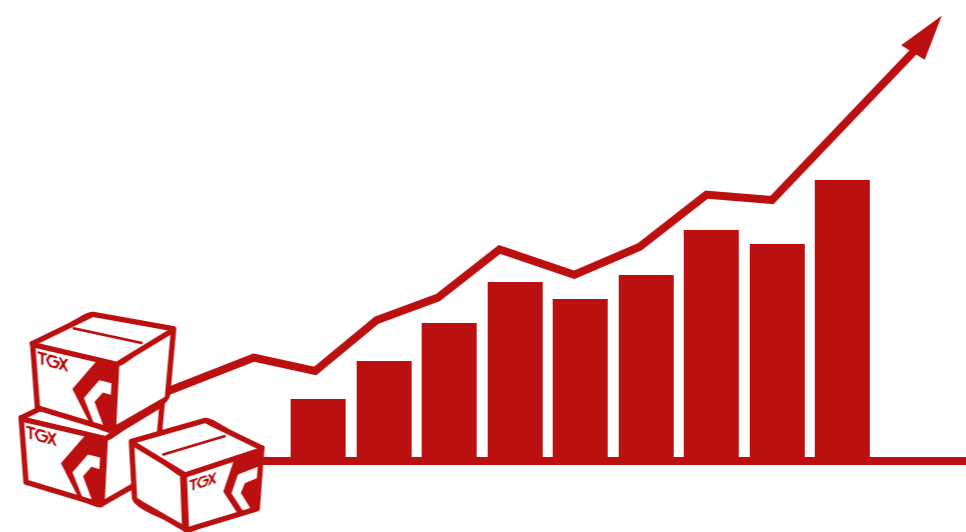
| 目錄

序言	3
增值服務簡介	4
增值服務流程	7
企業增值案例	8
聯絡TGX方法	11

| 序言

今日，香港市場發展蓬勃，交易數字以驚人的速度增長，預計市場以細分方式的發展潛力龐大。這嶄新的商業環境，需要完善的貨運後勤支援服務互相配合。然而，要建立貨物的流程及運送設施，非一朝一夕的事，而且成本昂貴。因此，最合乎經濟效益的方法，莫過於委託專業的機構。精英速運致力為客戶提供超卓而多元化的付運及綜合物流配送服務，在完善的策劃及監控下，方便商戶與商戶，或是商戶與消費者之間的貨物流轉，有效提高成本效益，助您們創造驕人的業務成績。

度身訂造的綜合式物流配送管理方案，能迎合個別客戶的獨特需要，不同行業設計出一系列專門方案，提供「一站式」的綜合貨物管理及送遞服務，您們更可選擇有關專案作單一服務，或是全方位物流配送方案的其中一項。



增值服務簡介

減低投資及運作成本， 更快捷、輕鬆開展公司核心業務

若閣下希望減低投資及運作成本，更快捷、輕鬆開展公司核心業務，TGX精英速運物流配送服務可讓你們盡享以下各項好處與優點：

專門顧問服務

物流配送服務為電子商貿及直銷企業，提供一站式的綜合貨物管理方案，在供應層面管理及資訊科技系列的整合方面，TGX專業顧問為您提供免費諮詢服務。

訂單匯報

TGX會提供有關付運最新情況的報告，例如每日付運報告及未處理的訂單，讓你們隨時掌握託運及銷售情況。

追查訂單

我們接受來自不同媒介的訂單，提供網上訂單追蹤服務，全日24小時追查運件過程，令你們可以掌握訂單的最新情況。



倉儲暫存

我們的物流管理資訊系統提供多元化服務，包括商品暫存及管理存貨服務，如倉儲管理與控制、提貨和包裝，以及定時匯報倉儲狀況。



貨物增值

我們的員工具備專業知識，再配合先進科技，提供傲視同儕的服務，其中包括配件標記及包裝、重新包裝、標籤、文件處理及編製發票，TGX更可提供相關的專業分析及匯報。



代客收款及代辦申請服務

我們可為客人以各種方式收取款項，例如現金及公司支票，甚至信用卡刷卡簽帳收款服務。

又可為客戶提供入票服務，或任何銀行服務、繳費帳單、代辦領護照或駕駛執照等申請，以及代您向政府機構申請業務辦理，如打厘印或查冊服務等，服務全面。



熱線中心

提供多項售前及售後服務，如質量監控、訂單處理，另設有熱線中心、支援中心及提貨中心，你們亦可透過互聯網與電話來查詢訂單的最新情況。





提供度身訂造的處理方法，讓貨件得到最佳的保障

退貨處理

為您的客戶提供退貨處理，使您們達到更高質量的服務水平。



夜間服務

為客戶提供夜間遞送服務，使您們對發件、收件的時間可更靈活調配。



質量管理

為需要特別處理的貨件，提供度身訂造的處理方法，讓貨件得到最佳的保障，保持質量。



增值服務流程



企業增值案例

綜合物流配送管理 客戶是最大得益者

因應不同的機構的營運方式，針對性的提供最迎合客戶需要及需求，高效率的付運物流配送服務，符合低成本原則，減輕客戶在工作上遇到的麻煩及難題，靈活地處理，讓他們的運作更順暢，生意額從而大大提高。

● 節省運送時間 服務效益提升



得益客戶：某醫療集團

一間由醫生主導的醫療集團，在過去十年發展得相當順暢，而作為香港本地一流的醫療保健及健康產品的供應商，遍佈全港九新界各區，擁有超過五百多間中西醫療中心、四十多間牙科、物理治療中心及化驗所，為客戶提供卓越及的醫療服務，每天為病人應診，專心照顧病人所需。

在優質醫療服務背後，該集團對物流的需求不斷增加，不時要付運各式藥物、藥劑及醫療設備到各診所，而在每個應診的日子，更有大量的化驗樣本、化驗報告及病歷記錄等，需及時作流動處理。TGX明白醫生們要將時間專注在醫療服務上，所以，特別為這醫療集團度身訂造了綜合式物流配送管理方案，分擔及解決了付運上的問題及困難，在短時間內處理好化驗品的送驗、醫療報告回傳、各式各樣的化驗樣品冷藏或特別儲存等，而且將各項有關病人的資料保密，保障他們的私隱。在TGX得宜的安排及協助下，增進了醫療集團應對本港整個醫療網絡的物流處理之能力，使集團能夠更迎合病人在各種醫療層面上的需要。

TGX提供的綜合式物流配送管理方案:



專業顧問服務

訂單匯報

追查訂單

熱線中心

質量管理

夜間服務

● 個人化客戶服務 擴大市場營業額



得益客戶：某電訊公司

該電訊公司一直在電訊市場上佔一重要席位，為了滿足市場的供求，以及提高競爭能力，特以電話銷售方式，直接跟客戶連繫，包括SIM Card、手提電話及合約等。最理想是可以最快時間送至客人手上，要達成雙方的交易才是公司成功的關鍵。由於電訊公司在付運方面的資源有限，所以，TGX為它建立了一個專責客戶服務的團隊，成立支援中心及提貨中心，提供一連串的相關服務—當電訊公司完成銷售後，會將客戶資料交給TGX專責客戶支援中心，在發件前預先致電有關客戶，通知送貨至府上或辦公室，最後在預定時間內，將貨件送至客人手上，並將銷售合約一併簽回；至於額外服務，如查詢熱線、刷卡形式代收客戶款項、退貨及支援服務，都由TGX直接負責及妥善安排。TGX更定時製作各類為其分析數據的報表，與電訊公司作定期檢討。

TGX提供的綜合式物流配送管理方案:



專業顧問服務

訂單匯報

追查訂單

倉儲暫存

貨物增值

代客收款

熱線中心

退貨處理



◆ 派遞商品遍全港 商戶資料常更新



得益客戶：各傳播機構及媒體公司

全港有多間傳媒機構、雜誌社及媒體公司，會按星期或月份，或定期將出版刊物、宣傳資料及贈品送至相關客戶手上，全港約七至八成的傳媒機構及媒體公司，將這些付運的重任交由TGX負責。為了簡化付運程序及節省時間，TGX會以電子方式接收客戶訂購資料，再將資料整合與處理出貨文件，預先列印速遞運單，同時揀選及重新包裝準備派遞的貨品，然後由速遞員派送有關商品至全港所有的商業區及住宅區。當工作完成後，更即時整理有關存貨及運送記錄報告；另外，會不時更新收件客戶的資料，如聯絡人及地址等。

TGX提供的綜合式物流配送管理方案：



專業顧問服務



訂單匯報



追查訂單



倉儲暫存



貨物增值

聯絡TGX方法

增值服務彈性又全面 幫您們解決業務瑣事。

我們樂意分擔您們一切核心業務以外的繁瑣事務，讓您們更能專注公司核心業務發展，協助客戶全面增值及節省成本，全面滿足您們的嚴謹要求。

若想進一步了解精英速運所提供的綜合物流配送服務，歡迎致電(852) 3513 0901，或以電郵方式 solutions@tgxpress.com 與我們聯絡及洽詢。

熱線電話：3513 0901
www.tgxpress.com



MORE THAN JUST STANDARD

領先的不只速度

